

Bästa kundservice 2020

Tilldelas de företag inom respektive bransch som har bäst resultat

Bästa kundservice - Bank

1. Volvofinans Bank
2. SEB Kort
3. Swedbank

Bästa kundservice - Finansiella tjänster

1. SevenDay Bank
2. Tieto Evry Credit Solutions fd. Emric
3. Qliro

Bästa kundservice - Försäkring

1. Länsförsäkring Kronoberg
2. Läraryförsäkringar
3. Länsförsäkringar Skaraborg

Bästa kundservice - Kommun

1. Ängelholms kommun
2. Norrtälje kommun
3. Varbergs kommun

Bästa kundservice - Energi

1. Enkla Elbolaget
2. Mälarenergi
3. Öresundskraft

Bästa kundservice - Handel

1. Clas Ohlson
2. IKEA
3. Komplet

Årets förändringsresa 2020

Tilldelas de företag av Brilliant's kunder som gjort störst positiv förflyttning i sina resultat från 2018 till 2019

Finalist: Örebro kommun
Finalist: Riksbyggen
Finalist: Fora

Sveriges mest engagerade kundservicemedarbetare

Tilldelas den medarbetare som har absolut högst engagemang enligt det företags kunder

Vinnare: To be announced